

Net3 光サービス 重要事項説明書

※必ずお読みいただき、すべて承諾の上、お申込みください。

□ 光サービスについて

サービス名称：「Net3 光サービス」

サービス提供者：株式会社TAM

本サービスは、株式会社TAMが定める「ケーブルテレビ Net3 受信契約約款」「Net3 インターネット契約約款」に基づき提供します。

本説明書は、Net3 光サービスへの申込みをいただくにあたり、サービスを利用するための条件を正しくご理解いただくために重要事項を記載しております。お申込みされる前に必ず内容をご確認いただくとともに、お申込み後も大切に保管してください。

本説明書で取り扱う金額は、不課税表記部分を除き、全て税込み金額です。

◆ 提供エリアについて

本サービスは、富山県滑川市・立山町・上市町エリアで提供します。

□ 料金について

◆ 工事費について

光サービスのご利用にあたり工事が必要となります。工事費は以下の通りです。

工事内容（引込工事+宅内工事）	工事費用
テレビ単独新規	39,600円
テレビ共聴新規	44,880円
インターネット単独新規	39,600円
テレビ単独+インターネット新規	55,440円
テレビ共聴+インターネット新規	60,720円
電話（テレビ単独・共聴のみのとき）	18,480円を加算
電話（インターネット契約があるとき）	10,560円を加算

※ご契約のサービス内容や建物状況、地域事情により工事までに時間がかかる場合がございます。

あらかじめご了承ください。

※作業を開始する前に、以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。

- 1) 作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします（作業時間中、確認や問い合わせをさせていただきます場合がございます。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします）。
- 2) 作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます。
- 3) 作業中の安全確保にご協力をお願いいたします（安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づかないよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします）。
- 4) 作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます（ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください）。
- 5) 当社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
- 6) 工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行う場合がございますので、ご協力をお願いします。
- 7) 光サービス切り替え工事は露出配線を基本にしています。
配線の隠ぺい工事をご希望の場合は追加工事費用分をご負担いただきます。
- 8) 宅内工事において、既設の設備が利用できない等やむをえない場合は、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、予めご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

◆ 月額利用料金

光サービスにかかる月額利用料金は以下の通りです。

[テレビサービス]

コース名	STB	月額利用料金	
		1台目	2台目以降
光テレビ・エコノミー	なし	1,650円	
光テレビ・ライト4K	4K STB	2,200円	1,650円/台
光テレビ・プレミアム	標準 STB	3,630円	1,650円/台
	デジ録 STB	4,730円	2,750円/台
	デジ録 ブルーレイ STB	5,830円	3,850円/台

[インターネットサービス]

コース名	月額利用料金
光ネット・エントリー30 下り 30Mbps/上り 30Mbps	2,090円
光ネット・ベーシック 100 下り 100Mbps/上り 100Mbps	3,520円
光ネット・エクストリーム 2ギガ 下り 2Gbps/上り 1Gbps	4,950円

※ 通信速度はベストエフォートです。利用環境や設備状況により大幅に低下する場合があります。

※ 光サービスの月額利用料金は工事完了の翌月から請求となります。

※ 解約月は、残存日数の如何にかかわらず、日割り計算などによる返金等を行いません。

◆ 解約時にかかる費用について

区分	契約形態	費用	金額
解約時の撤去 工事費	全解約	引込線撤去費用	18,480円
	テレビサービスの解約	STB 撤去費用	8,800円
		2台目以降の STB 撤去費用	2,200円/台
	インターネットサービスの 解約	D-ONU 撤去費用	9,240円

※ テレビを解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。

ただし、電波障害対策地域、および設備導入済み集合住宅にお住まいの皆さまは、地域や物件により引き続き当社設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はお問い合わせください。

※ テレビを解約される場合、NHK 団体一括支払も解約となります。

残余月分の内容（返金・NHK 直接契約への充当）は、お近くの NHK へお問い合わせください。

※ インターネットを解約される場合、撤去工事は、当社指定の工事業者の出張が必要となります。お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。

※ 契約約款に定める [契約者様からの解約] および [当社からの解約] の場合、直ちにセットトップボックスなどの機器一式を返却していただきます。

また、ご返却のない場合には、損害金（不課税）をお支払いいただきます。

□ キャンペーンについて

◆ キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用となります。

キャンペーン適用条件をご確認・ご了承の上、お申し込みください。

個人情報について

◆ お客さまの個人情報に関し、光サービスを提供する目的で、当社と光回線工事業者との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。

1. 光サービスのお申し込み手続きの処理状況
2. 光サービスの契約変更に係る事実（解約、移転等）
3. ケーブルテレビNet 3の契約内容
4. お客さまからのお問い合わせ内容
5. お客さまの工事代金にかかる請求に関連する情報

初期契約解除制度について

◆ テレビサービス、インターネットサービスは、「初期契約解除制度」の対象となります。

※追加でお支払いいただいた工事費は「初期契約解除制度」の対象となりません。

〈注意事項〉

■ NHK受信料について

・月額利用料金にはNHK受信料(地上・衛星)は含まれておりません。NHK衛星受信料は団体一括支払いをご利用されるとお安くなります。ご希望の方は申込書をお送りいたしますのでご連絡ください。

■ BS視聴について

- ・BS対応機器(テレビ、レコーダー等)で地上波・BSをともに視聴するには分波器が必要です。
- ・BS非対応機器でもSTBを設置することで視聴可能になる場合がございます。ご相談ください。

お問い合わせ先

お申込み、ご契約内容の確認・変更・解約、料金等につきまして、ご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ (平日 9:00~17:30)	テレビのお申込・お問い合わせ受付	076-474-9211
	インターネットのお申込・お問い合わせ受付	076-474-9222
	光サービス受付専用電話	076-461-3118
当社ホームページの お問い合わせフォーム		https://net3.tv/contact/#web
受付窓口	滑川窓口 (平日 8:30~17:30)	滑川市開 676 滑川市 SOHO センター1F
	立山窓口 (平日 9:30~17:30)	立山町前沢 1208 明和ビル 2F
	上市窓口 (平日 9:00~17:30)	上市町広野 3146-1