

# 光サービス切り替え申し込み 重要事項説明書

※必ずお読みください。

## □ 光サービス切り替え申し込みについて

本説明書は、光サービスへの切り替え申し込みをいただくにあたって、サービスを利用するための条件を正しくご理解いただくために重要事項を記載しております。お申し込みされる前に必ず内容をご確認いただくとともに、お申し込み後も大切に保管してください。

光サービス切り替え申し込み（以下、本申し込み）は、お申し込み時点でケーブルテレビNet3のテレビサービス・インターネットサービスのいずれかもしくは両方をご契約中のお客さまに限らせていただきます。

本説明書で取り扱う金額は、不課税表記部分を除き、全て税込み金額です。

## □ 料金について

### ◆ 工事費について

本申し込みで、「2年約束割」をお申し込みいただいたお客さまの光サービスの提供に必要な工事費は、以下の場合を除き、株式会社TAMが負担いたします。

- ・テレビ視聴についてはお客様宅内の既存設備を使用させていただくことを前提としております。既存設備の変更や追加をご希望の場合は変更・追加工事費用分をご負担いただきます。
- ・既存設備の状態によっては光サービスでのテレビ視聴に対応できない場合がございます。機器の交換や追加が必要な場合の改修費用はご負担いただきます。
- ・光サービス切り替え工事は露出配線を基本にしています。

配線の隠ぺい工事をご希望の場合は追加工事費用分をご負担いただきます。

光サービスへの切り替えに際して新たにサービスを追加された場合の工事費は、ご利用開始月の翌月から起算して24カ月の間に分割してご請求いたします。ただし、請求額と同額を都度割り引きます。

### ◆ 月額利用料金

光サービスにかかる月額利用料金は下記の通りです。

[テレビサービス]

コース名	STB	月額利用料金	
		1台目	2台目以降
光テレビ・エコノミー	なし	1,650円	
光テレビ・ライト4K	4K STB	2,200円	1,650円/台
光テレビ・プレミアム	標準 STB	3,630円	1,650円/台
	4K STB	4,510円	2,530円/台
	デジ録 STB	4,730円	2,750円/台
	デジ録ブルーレイ STB	5,830円	3,850円/台

[インターネットサービス]

コース名	通信速度	月額利用料金
光ネット・エントリー30	下り 30Mbps/上り 30Mbps	2,090円
光ネット・ベーシック100	下り 100Mbps/上り 100Mbps	3,520円
光ネット・エクストリーム2ギガ	下り 2Gbps/上り 1Gbps	4,950円

※ 通信速度はベストエフォートです。利用環境や設備状況により大幅に低下する場合があります。

※ 光サービスの月額利用料金は切り替え工事完了の翌月から適用となります。

※ 解約月は、残存日数の如何にかかわらず、日割り計算などによる返金等はいりません。

### ◆ 解約時にかかる費用について

区分	費用	金額
解約時の撤去工事費	引込線撤去工事費用	18,480円
	STB撤去工事費用	8,800円
	2台目以降のSTB撤去費用	2,200円/台
	D-ONU撤去工事費用	9,240円

※インターネットサービスの撤去費用はご利用月数による減額があります。

※解約するサービスの組合せによってかかる撤去工事費の総額が変わりますのでお問い合わせください

## 加入者限定割引料金の適用条件について

- ◆ 加入者限定「2年約束割」について  
加入者限定「2年約束割」の適用は、光サービスへの切り替え工事完了月の翌月から起算して2年間のご利用をお約束いただきます。

- ◆ 「2年約束割」適用後2年以内に解約される場合、以下の違約金がかかります。

サービス	解約までの期間	違約金（不課税）
テレビ	1年を経過していない場合	20,000円
	1年以上で2年を経過していない場合	10,000円
インターネット	2年を経過していない場合	月額利用料金の1ヶ月相当分

- ◆ 光サービスへの切り替え時に新たに追加されたサービスを2年以内に解約される場合、工事費の残債分をお支払いいただきます。

## 光サービス切り替え工事について

- ◆ 既存回線（HFC）から光回線（FTTH）への切り替え工事の内容は、同封の「光サービス切り替え工事内容」をご確認ください。
- ◆ 切り替え工事の日程は施工業者より順次ご連絡が入ります。部材の納入状況等によりご連絡までお時間をいただく場合がありますことご了承ください。
- ◆ 切り替え工事は同地区内での申し込み数等で全体の効率を考慮して実施させていただきます。お申し込み順での工事ではないことご了承ください。
- ◆ 月額利用料金等の未払いがある場合、未払い分をお支払いいただいてからの工事となります。

## 個人情報について

- ◆ お客さまの個人情報に関し、光サービスを提供する目的で、当社と光回線工事業者との間で以下の事項を相互に通知することをご承諾いただきます。
  1. 光サービスのお申し込み手続きの処理状況
  2. 光サービスの契約変更に係る事実（解約、移転等）
  3. ケーブルテレビNet3の契約内容
  4. お客さまからのお問い合わせ内容
  5. お客さまの工事代金にかかる請求に関連する情報

## 初期契約解除制度について

- ◆ 光サービスへ切り替えのタイミングで、テレビ契約のみのお客さまが新たにインターネット契約を追加される、またはインターネット契約のみのお客さまが新たにテレビ契約を追加される場合は、新たな契約について「初期契約解除制度」の対象となります。  
※追加でお支払いいただいた工事費用は「初期契約解除制度」の対象となりません。

## 〈注意事項〉

### ■ NHK受信料について

- ・月額利用料金にはNHK受信料(地上・衛星)は含まれておりません。NHK衛星受信料は団体一括支払いをご利用されるとお安くなります。ご希望の方は申込書をお送りいたしますのでご連絡ください。

### ■ BS視聴について

- ・BS対応機器(テレビ、レコーダー等)で地上波・BSをとともに視聴するには分波器が必要です。
- ・BS非対応機器でもSTBを設置することで視聴可能になる場合がございます。ご相談ください。