

◆現在のお客様のご利用状況およびお申込みに関する確認事項

項目	内容を確認し、該当するものに <input checked="" type="checkbox"/> してください	注意事項
現在ご利用の電話サービス	<input type="checkbox"/> NTT 加入電話 または NTT 加入電話・ライトプラン	ケーブルプラス電話で現在の電話番号を継続してご利用いただけます。継続利用する場合は「番号ポータビリティ」の項の「番号ポータビリティする」の欄を、継続利用しない場合は「番号ポータビリティしない」の欄をあわせてご確認ください。 ※INS ネットでi・ナンバーをご利用の場合、主電話番号を番号ポータビリティしてご利用いただくことが可能です(子番号は自動的に解約されます)。i・ナンバーの子番号の番号ポータビリティをご希望の場合は個別にINSの子番号である旨を記載してお申込みください。 ※ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけませんのでご注意ください。 DSU (回線終端装置)、T A (ターミナルアダプタ) をご利用の場合、本サービスの開通日以降にお客様ご自身での取外しが必要となります。
	<input type="checkbox"/> NTT INS ネット 64 または 親番号 () NTT INS ネット 64 ライト 子番号 ()	同じ電話番号でケーブルプラス電話をご利用頂けます。ケーブルプラス電話の開通と同時に切替前の電話サービスは自動的に解約されます。お客様による解約手続きは行わないでください。 ※a u ひかりをご利用の場合、ネットサービス・テレビサービスの取扱いについてはKDDI またはご契約のプロバイダへお問い合わせ下さい。
	<input type="checkbox"/> KDDI ホームプラス電話 または a u ひかり電話サービス	現在お使いの電話番号が NTT 加入電話または INS ネット 64 (ライト含む) 向けに発番された番号の場合、番号ポータビリティにより同じ電話番号でケーブルプラス電話をご利用いただけます。
	<input type="checkbox"/> その他サービス (NTT ひかり電話など)	KDDI より市外局番で始まる電話番号を発番します。
	<input type="checkbox"/> 固定電話を使っていない	継続してご利用いただけます。
現在ご利用のインターネット環境	<input type="checkbox"/> ケーブルインターネットサービス	他社インターネットサービスの解約が必要な場合はケーブルプラス電話開通後にお客様にて解約手続きを行ってください。
	<input type="checkbox"/> 他社通信事業者の光インターネットサービス	ケーブルプラス電話開通後、お客様から ADSL 事業者へ解約のご連絡が必要です。
	<input type="checkbox"/> その他の電話回線	この機会にケーブルインターネットへのご契約をお勧めいたします。
	<input type="checkbox"/> 利用していない	NTT 西日本から本サービスへの番号継続に際し、NTT 加入電話、INS ネット 64 は休止、NTT 加入電話・ライトプラン、INS ネット 64・ライトは解約が必要となります。NTT 西日本への手続きは KDDI が代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。NTT 西日本の付加サービス、割引サービスも解約となります。 ・NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号ポータビリティの場合、休止工事費 3,000 円 (税込 3,300 円) が別途 NTT 西日本よりお客様へ請求されます。 ・NTT 加入電話、INS ネット 64 の休止に伴い、NTT 西日本から休止連絡票 (「利用休止のお知らせ」) がお客様へ送付されます。休止連絡票は、再度 NTT 西日本をご利用される場合に必要となりますので、大切に保管してください。 ・NTT 加入電話、INS ネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。5 年を経過した日からさらに 5 年が経過 (合計 10 年間) するまでに延長を行なわない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 西日本 (116) にお問い合わせ下さい。 ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を発番いたします。
番号ポータビリティ	<input type="checkbox"/> 番号ポータビリティする	KDDI から新しい電話番号を発番します。現在ご利用中の電話サービスは、お客様にて休止もしくは解約のお手続きをお願いいたします。
	<input type="checkbox"/> 番号ポータビリティしない	マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス) は、現在ご利用中の電話サービスの休止もしくは解約に伴い自動的に解約されます。
マイライン	<input type="checkbox"/> マイライン・マイラインプラスに登録している	ケーブルプラス電話のサービスには該当電話番号に付随する現在ご利用中の各種割引サービス (KDDI および他社) は適用されません。 ※ご利用されている場合は本お申込みとは別に各社に割引サービス等の解約のご連絡をお願いします。お手続きをされなかった場合は定額料金のかかる割引サービス等でサービス提供会社より定額料金の請求が発生する場合があります。 ※KDDI の割引サービスは自動的に解約になります。
各種割引サービス	<input type="checkbox"/> 各種割引サービスに加入している	レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに NTT ファイナンス㈱ (連絡先: 0120-255-805) へご連絡下さい。また、NTT 西日本から単体電話機 (黒電話、カラー電話機、プッシュホン) をレンタルしている場合は、ケーブルプラス電話をお申込み頂く前に必ず NTT 西日本 (116) へ「買い取り」または「レンタル終了 (NTT への返却)」をご連絡下さい。 ※NTT 西日本へ連絡されなかった場合、単体電話機 (黒電話、カラー電話機、プッシュホン) は、買い取り扱いとなります。
現在利用中の電話機	<input type="checkbox"/> 電話機をレンタルしている	セキュリティサービスは、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合があります。お客様にてサービス提供会社にご確認ください。
現在ご利用中のサービス	<input type="checkbox"/> 「ホームエレベーター」 「セキュリティサービス」 利用	緊急通報等を行う自動通報装置 (電話機) ※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、お申込みいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問い合わせください。 ※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことのできるものでペンダントタイプの場合もあります。
	<input type="checkbox"/> 「緊急通報システム」 「福祉電話」 利用	電話回線を使ったガス・水道等の遠隔監視・検針サービス等をご利用の場合は、ケーブルプラス電話のお申込み前にサービス提供会社へ電話サービスを切り替える旨ご連絡ください。
	<input type="checkbox"/> ガス・水道等の検針 (ノーリング通信サービス利用)	別途工事が必要となる場合があります。お客様にてサービス提供会社にご確認ください。ドアフォン (電話機能付) をご利用の場合は必要に応じて別に電話機をご用意ください。
	<input type="checkbox"/> ホームテレフォン・ビジネスフォン、電話機能つきドアフォン	

◆お申込みにあたっての注意事項

項目	内容を確認し、 <input checked="" type="checkbox"/> してください	注意事項
工事仕様	<input type="checkbox"/> 穴あけの承諾 (必要な場合) <input type="checkbox"/> 電源準備 <input type="checkbox"/> 露出配線の承諾	光ファイバー等の配線に際し、家屋壁面に穴をあけさせていただく場合があります。電源 (D-ONU・HGW 1台につき1つ) は、お客様にて準備していただく必要があります。穴あけまたはエアコン用通気口より入線した光ファイバー等は露出配線となります。
停電	<input type="checkbox"/> 停電時はご利用いただけません	ケーブルプラス電話は停電時はご利用いただけません (発信・着信ともにご利用いただけません)。携帯電話・PHS や公衆電話をご利用ください。
着信転送	<input type="checkbox"/> 無応答時転送、応答後転送はご利用いただけません <input type="checkbox"/> お申込み後、転送先番号・転送パターンの登録が必要です <input type="checkbox"/> お申込みの際は、本人確認書類をご提示いただけます	ケーブルプラス電話では、「無条件転送」、「スケジュール転送」、「話中転送」の3つの機能をご利用いただけます。NTT の「ボイスワープ」で提供されている「無応答時転送」「応答後転送」機能はご利用いただけません。お申込み後、転送先電話番号や転送条件等の設定を行い、5 分程度間をおいて (スケジュール転送は転送を設定している時間帯に) 実際に転送が行われていることをご確認ください。着信転送ご契約者宅から転送先への通話料はご契約者のご負担となります。運転免許証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書、マイナンバーカード等、官公庁発行書類等で 氏名、住居、生年月日の記載があり、顔写真が貼付されているものをご用意ください。
番号通知リクエスト	<input type="checkbox"/> お申込み後、機能を有効にしてください	お申込み時は機能が OFF になっております。ご契約のケーブルプラス電話回線から「148 (通話料無料)」をダイヤルし、ガイダンスに従って機能を有効にしてください。
迷惑電話自動ブロック	<input type="checkbox"/> お申込書「同意事項」のご確認・ご同意が必要です。	かかってきた全ての通話について迷惑電話かどうかの判定を行うこと、かかってきた通話の特定の情報をトビラシステムズ㈱に開示することについて、ご同意いただけます。
ナビダイヤル	<input type="checkbox"/> ナビダイヤルの着信用回線にはご利用いただけません	ケーブルプラス電話は、NTT コミュニケーションズの「ナビダイヤル」の着信用回線としてご利用いただけません。
通話明細	<input type="checkbox"/> 通話明細は有料となります	「My au」にて、前月を含む過去 3 ヶ月以内の通話明細をご確認いただけます。 ※当月の通話明細は確認できません。月額 100 円 (税込 110 円) で紙面での通話明細を送付いたします。紙面での通話明細をご希望の際は、別途お申込みください (通話明細書は KDDI よりご契約者に送付させていただきます)。
利用料金	<input type="checkbox"/> 請求は翌月となります。	ご利用の電話料金は、ご利用月の翌月に当社より請求いたします。
未納時	<input type="checkbox"/> 電話利用の停止、さらには契約解除となります	何らかの理由でケーブルプラス電話の利用料金のお支払いが確認できない場合は、請求書を発行いたします。請求書に記載のお支払期日までにご入金を確認できない場合は、通話停止となります。その後、3 ヶ月にわたって利用料金のお支払いが確認できない場合は、契約解除となり、所有の電話番号は消滅いたします。※通話停止中であっても基本料金、ユニバーサルサービス利用料、電話リレーサービス利用料、その他オプションサービス利用料は請求いたします。
解約	<input type="checkbox"/> 解約されると電話番号は消滅します <input type="checkbox"/> 解約の時期によっては、開通工事費残債・撤去工事費がかかります	ケーブルプラス電話の解約をお申し出の場合、申出翌日からその月末日までで解約日を指定いただけます。基本利用料金は、その月の 1 日から解約ご指定日までを日割で請求いたします。その他、ユニバーサルサービス、電話リレーサービス、オプションサービスの各利用料は 1 ヶ月分、利用時の通話料は基本料金と合わせて請求いたします。他社へ電話番号を引きつぎ、電話サービスを切り替えられる場合は解約のお手続きは不要です。また、利用開始月の翌月から 24 ヶ月以内の解約の場合は、解約の時期に応じた開通工事費残債・撤去工事費を請求いたします。

その他の注意事項につきましては、『「ケーブルプラス電話」に関する説明事項 (重要)』をご確認ください。

2024.4.1-01版01刷 P2170M00100_2024

上記項目を確認しました

確認日

年

月

日

お客様名

ご案内担当者名