

Net3ケーブルスマホ重要事項説明書

【以下の内容を必ずご確認ください】

【各サービス共通】

- 本サービスは、提供元である株式会社インターネットイニシアティブ（IIJ）が提供するMVNOサービスを利用した移動無線通信サービスです。
- 利用可能エリアは、NTTドコモが提供する伝送交換設備を用いた通信エリアでご利用いただけます。
- 本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも周辺の障害物（建物・地形）などにより通信状態が低下し、モバイル通信及び音声通話品質が低下する可能性があります。
- 緊急通報の受信に関しては端末に依存します。端末に依存しない方法として防災アプリの利用で緊急通知の受信が可能となります。
- 毎月のご利用料金明細及び通話明細は、Net3ケーブルスマホマイページにてご提供いたします。
- SIMの数に比例した金額のユニバーサルサービス料金がかかります。また、ユニバーサルサービス料金は変動する場合がございます。
- 音声通話プラン、データ通信専用プラン共に高速通信容量が3GB割り当てられ、余った容量は翌月末まで繰り越されます。
- 基本料金のご利用開始月は無料です。オプション料金はご利用開始月もかかります。
- ケーブルスマホのセット割サービスは、ケーブルテレビNet3・Net3インターネットご加入者限定のサービスです。既存サービスを解約となった場合、割引は適用されなくなります。

【データ通信専用プラン】

- 国際ローミングには非対応です。海外ではご利用頂けませんので、現地で提供されているSIMをご準備ください。
- SMSオプションは初回お申込み時のみご利用が可能です。途中での追加・削除はできません。
- SMSの送信料は3.3円(税込)~/1回かかります。

【音声通話プラン】

- 通常の国内通話料金は22円(税込)/30秒となります。
- 海外ではデータ通信の利用はできません。SMSおよび音声通話は国際ローミングにてご利用が可能です。
- 音声通話プランを解約する場合は、ご利用開始月の翌月から起算し、24ヵ月目までの解約は、違約金として月額基本料金1ヶ月分（不課税）がかかります。

【TAMより端末をご購入される方】

- 端末のメーカー保証期間は、受渡しから1年間となります。
- 端末の分割支払いは、ケーブルスマホの利用料と合わせ、同一の支払い方法でお支払いいただきます。
- 端末料金の分割支払い中にケーブルスマホを解約された場合、端末残金を一括でお支払いいただきます。

【サポートサービスについて】

- スマホの取扱いや操作方法などの技術サポートをご希望のお客様は別途オプション（安心パック）へのご加入が必要となります。オプション未加入のお客様へのサポート対応は行っておりませんのでご加入をお願いいたします。

【MNPについて】

- お申込み後、弊社にて手続きが完了次第、ご利用中の携帯電話会社の契約は自動で解約となります。
- 開通処理手続き時に MNP 予約番号の有効期限が切れていた場合や、開通処理が行われなかった場合 MNP開通エラー手数料2,200円(税込)が発生いたします。

【新しい電話番号について】

- 新しい電話番号は指定する事ができません。090-、080-、070-のいずれかで始まる電話番号が割り当てられます。

【未成年者のご利用について】

- 18歳未満の未成年者が利用する場合、当社が提供する「有害サイトブロック（フィルタリング）」の契約が別途必要となります。ただし、利用者の保護者がフィルタリングを利用しない旨を申し出る場合はこの限りではありません。

【支払いについて】

- お支払いはクレジットカード支払を原則とします。（ケーブルテレビNet3またはNet3インターネット加入者かつ当社が認めた場合は口座振替も可能）
- 基本料金・オプション料金は、ご利用の翌月にご請求いたします。通話料・SMS送信料は、ご利用の翌々月にご請求いたします。
- ケーブルテレビNet3・Net3インターネット非加入のお客様の場合、クレジットカードでのお支払いのみとなります。

【高額利用時の制限】

- 国際電話（2万円/非課税）・国際ローミング（5万円/非課税）の高額利用制限が設定されています。
- お客さまの通話料金が平均的なユーザーの利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、弊社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認が出来ない場合、当社は、ご利用の回線を当月の末日まで停止することがあります。

【その他注意事項】

- 料金の滞納によりサービスを停止することがあります。サービス再開には全額の入金が必要で、再開に数日を要する場合がございます。また、停止期間中も料金が発生します。
- 解約は、希望月の前月までに申し込みが必要です。
- ケーブルスマホサービスは解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。解約の場合、弊社が定める解約申込書が弊社に到着次第、解約手続き完了となります。
- MNP転出を希望される場合、MNP予約番号の発行までは1～4暦日かかります。
- 他事業者にMNP転入をされた場合、回線は即座に解約となります。